



## RESPONSABLE DU CENTRE DES SERVICES NUMERIQUES DE L'ENIT (H/F)

Catégorie : A (IE ou IR)

Filière : ITRF

Quotité : 100%

BAP : informatique, statistiques et calcul scientifique (BAP E)

NBI : 25 points

Direction / Service d'affectation / Laboratoire d'affectation : **Direction Générale des Services (DGS) / Centre des Services Numériques (CSN)**

### Mission(s) principale(s) du poste :

**Contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre de la stratégie numérique de l'établissement (COPII NUM et SDNUM), manager le service et gérer son budget, apporter un service aux clients internes de l'école dans le cadre de contrats de service à mettre en place et garantir la qualité du service délivré, remettre à niveau les infrastructures numérique et téléphonique de l'école dans le cadre d'un plan d'investissement pluriannuel et préparer leurs évolutions dans le cadre la mise en œuvre d'un Data Center et d'un réseaux de fibre optique régionaux, mettre en œuvre le plan d'action de cybersécurité préconisé suite à un audit et assurer la sécurité des données.**

### Activités principales :

- Encadrer / Animer une équipe,
- Gérer le budget informatique de l'école, conduire les procédures d'appel d'offres et réaliser le suivi auprès des prestataires et des fournisseurs,
- Élaborer et piloter le déploiement des architectures des systèmes et réseaux d'information, réaliser les études d'impact, le dimensionnement et le chiffrage des solutions préconisées et leur cohérence avec l'architecture existante,
- Services : assister le client interne et lui offrir un conseil adapté à son contexte, assurer un support aux utilisateurs dans le respect du niveau de services contracté dans le cadre des contrats de service, diagnostiquer et corriger les dysfonctionnements décrits par les utilisateurs,
- Sécurité : évaluer les risques et les menaces, gérer les incidents de sécurité (gestion de crise), mettre en place, suivre et rendre compte de la PSSI de l'établissement, veiller sur les évolutions nécessaires pour garantir la sécurité logique et physique du SI dans son ensemble, sensibiliser et former les utilisateurs aux enjeux de sécurité du système d'information, contrôler la fiabilité du système, la sécurité des données et définir les plans de secours,
- Accompagner la responsable support dans le pilotage de la plateforme de support aux utilisateurs et dans la définition des procédures pour mettre en place les processus d'assistance,
- Qualité : gérer la qualité des services de leur conception à leur exploitation et veiller à leur amélioration, s'assurer de la fourniture et du support des services aux usagers et identifier les processus critiques,
- Assurer le respect des normes et processus définis dans le cadre du SDNUM.

### Compétences requises :

- **Connaissances (savoir) :**
  - Maîtriser l'architecture des réseaux et de l'environnement technique des systèmes d'informations,
  - Maîtriser les normes d'exploitation,
  - Maîtriser la sécurité des systèmes d'information et de communication,
  - Connaître les techniques managériales,
  - Connaître les méthodes, outils, normes et procédures de la qualité.

